



NEMZETI  
KÖZSZOLGÁLATI  
EGYETEM  
LUDOVIKA

# Ctrl+Alt+Defend – Incidentsmenedzsment az Egyetemen

*Előadó: Németh Márton (NKE CISO)*



NEMZETI  
KÖZSZOLGÁLATI  
EGYETEM  
LUDOVIKA

# Statisztika

Bejövő e-mailek (2023): 46,5 millió  
Ebből kéretlen: 45 millió

Bejövő e-mailek (2024): 64,4 millió  
Ebből kéretlen: 63,1 millió



NEMZETI  
KÖZSZOLGÁLATI  
EGYETEM  
LUDOVIKA

# Logikai védelem – mégsem elég

- Működnek spamszűrők, tűzfalak, antivírus, hálózati monitorozás
- SIEM rendszer beszerzés alatt
- Mégis a fő jelzések forrása a felhasználó



NEMZETI  
KÖZSZOLGÁLATI  
EGYETEM  
LUDOVIKA

# Kompenzációs mintázatok

✉ Adathalász levél  
beérkezik



🔍 Bejelentés a  
Service Desk  
Portálon



✉@ Email az  
informatikusnak



🔍🔍 Gyanú: kattintott,  
adatot adott meg

☎ Telefonhívás:  
'csak hogy biztosan  
tudjatok róla'



# KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

---

[uni-nke.hu](http://uni-nke.hu)

Email: [nemeth.marton@uni-nke.hu](mailto:nemeth.marton@uni-nke.hu)